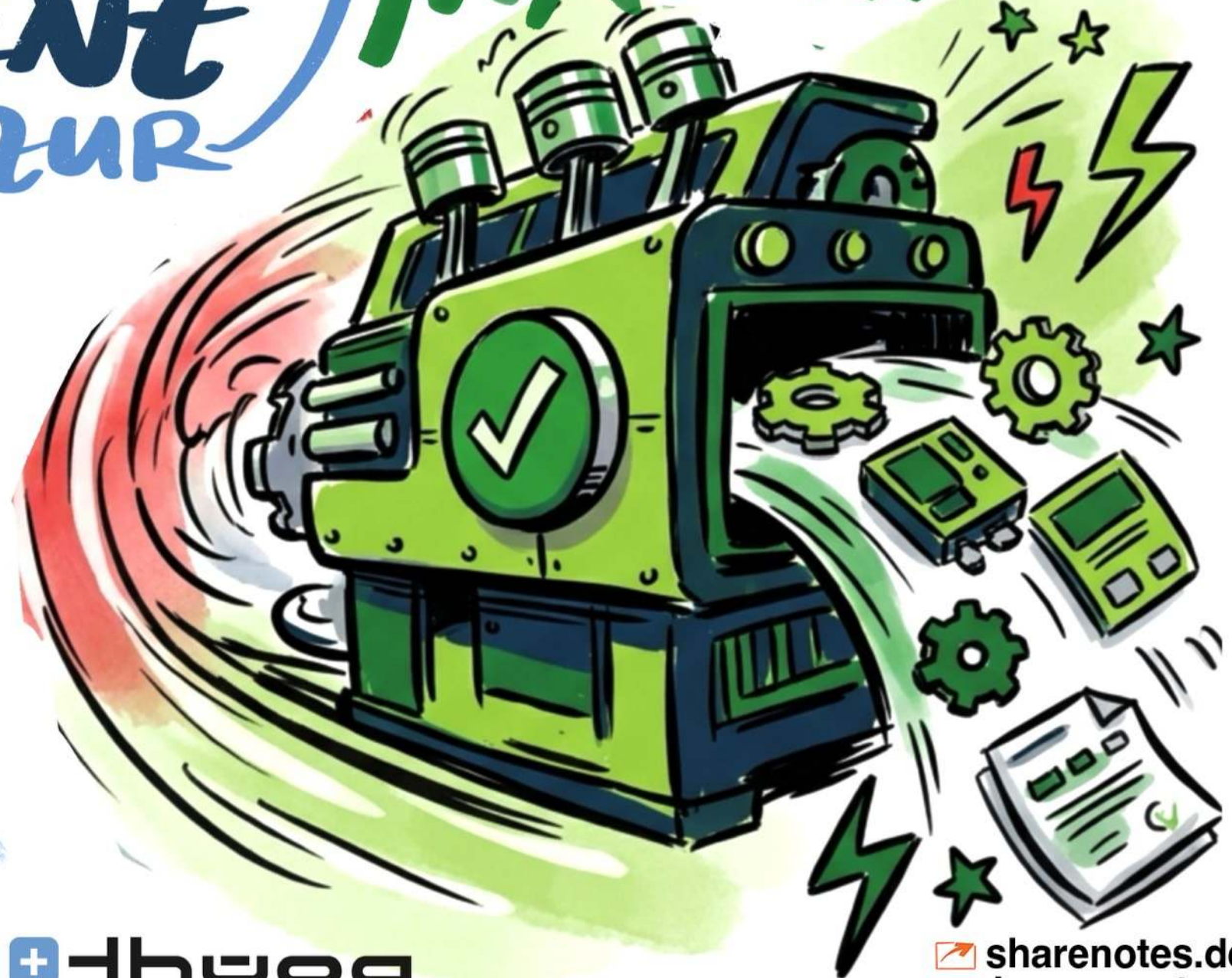


KI wandelt
sich von
ASSIS-
TENT
ZUR

UMSET-
ZUNGS-
MASCHINE



Sven Martens

Thünga



Online Gallery

+thuga
Das große Plus der Gemeinschaft

sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

Dieser Vortrag eröffnet den KI-Infotag und beleuchtet die rasante Entwicklung Künstlicher Intelligenz: von einem reaktiven Werkzeug hin zu einem proaktiven Agenten, der Ziele selbstständig umsetzt. Diese Transformation verändert unsere Arbeitsweise grundlegend. Der Infotag soll eine Plattform bieten, um gemeinsam entwickelte KI-Lösungen zu entdecken, voneinander zu lernen und Innovationen innerhalb der Gruppe voranzutreiben.

KERNBOTSCHAFTEN

- KI entwickelt sich von der Antwort- zur Umsetzungsmaschine.
- Definiere nur das Ziel, der KI-Agent erledigt den Rest.
- Gemeinsam sind wir stärker als jeder einzelne von uns.
- Wir skalieren Lösungen in der Gruppe und vermeiden Doppelarbeit.
- Nutze den Tag, um dich zu vernetzen und Impulse mitzunehmen.

FAZIT

Die technologische Evolution der KI erfordert eine neue, kollaborative Arbeitsweise. Der Schlüssel zum Erfolg liegt darin, Wissen zu teilen und gemeinsam entwickelte Lösungen zu skalieren, um schneller und effizienter die gesteckten Ziele zu erreichen.

Gemeinsam in der GRUPPE



Online Gallery

 **thüga**
Das große Plus der Gemeinschaft

 sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

Dieser Vortrag eröffnet den KI-Infotag und beleuchtet die rasante Entwicklung Künstlicher Intelligenz: von einem reaktiven Werkzeug hin zu einem proaktiven Agenten, der Ziele selbstständig umsetzt. Diese Transformation verändert unsere Arbeitsweise grundlegend. Der Infotag soll eine Plattform bieten, um gemeinsam entwickelte KI-Lösungen zu entdecken, voneinander zu lernen und Innovationen innerhalb der Gruppe voranzutreiben.

KERNBOTSCHAFTEN

- KI entwickelt sich von der Antwort- zur Umsetzungsmaschine.
- Definiere nur das Ziel, der KI-Agent erledigt den Rest.
- Gemeinsam sind wir stärker als jeder einzelne von uns.
- Wir skalieren Lösungen in der Gruppe und vermeiden Doppelarbeit.
- Nutze den Tag, um dich zu vernetzen und Impulse mitzunehmen.

FAZIT

Die technologische Evolution der KI erfordert eine neue, kollaborative Arbeitsweise. Der Schlüssel zum Erfolg liegt darin, Wissen zu teilen und gemeinsam entwickelte Lösungen zu skalieren, um schneller und effizienter die gesteckten Ziele zu erreichen.



Online Gallery

+thuga
Das große Plus der Gemeinschaft

sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

Der Vortrag zum KI-Infotag 2026 beleuchtet den aktuellen Stand der Künstlichen Intelligenz im Markt und im Thüga-Verbund. Es geht darum, wie KI von einem reinen Werkzeug zu einem integralen, wirksamkeitsorientierten Bestandteil von Prozessen wird. Der Fokus liegt darauf, wie aus Ideen konkrete, skalierbare Lösungen entstehen und welche Voraussetzungen dafür notwendig sind.

KERNBOTSCHAFTEN

- Verschiebe den Fokus von reinen Tools hin zur konkreten Wirkung von KI.
- Integriere KI als festen Bestandteil deiner Prozesse, nicht als parallele Lösung.
- Starte bei der Problemlösung, nicht bei der Technologie oder einem Use Case.
- Fördere die Entscheidungskompetenz der Mitarbeitenden, da KI Routinen übernimmt.
- Nutze die Stärke des Verbunds, um gemeinsam Lösungen zu skalieren.

FAZIT

Der entscheidende Wandel liegt darin, KI nicht als Tool, sondern als integralen Prozessbestandteil zu denken. Echter Mehrwert entsteht durch gemeinsames, problemorientiertes Handeln und die Weiterentwicklung von Entscheidungskompetenzen. Trotz großer Herausforderungen ist es noch nicht zu spät, um erfolgreich einzusteigen und die Zukunft aktiv zu gestalten.

In der GRUPPE
haben wir
MEHR KI-
POWER

als
im
einzelnen
Unter-
nehmen.



Online Gallery

+ **thuga**
Das große Plus der Gemeinschaft

 sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

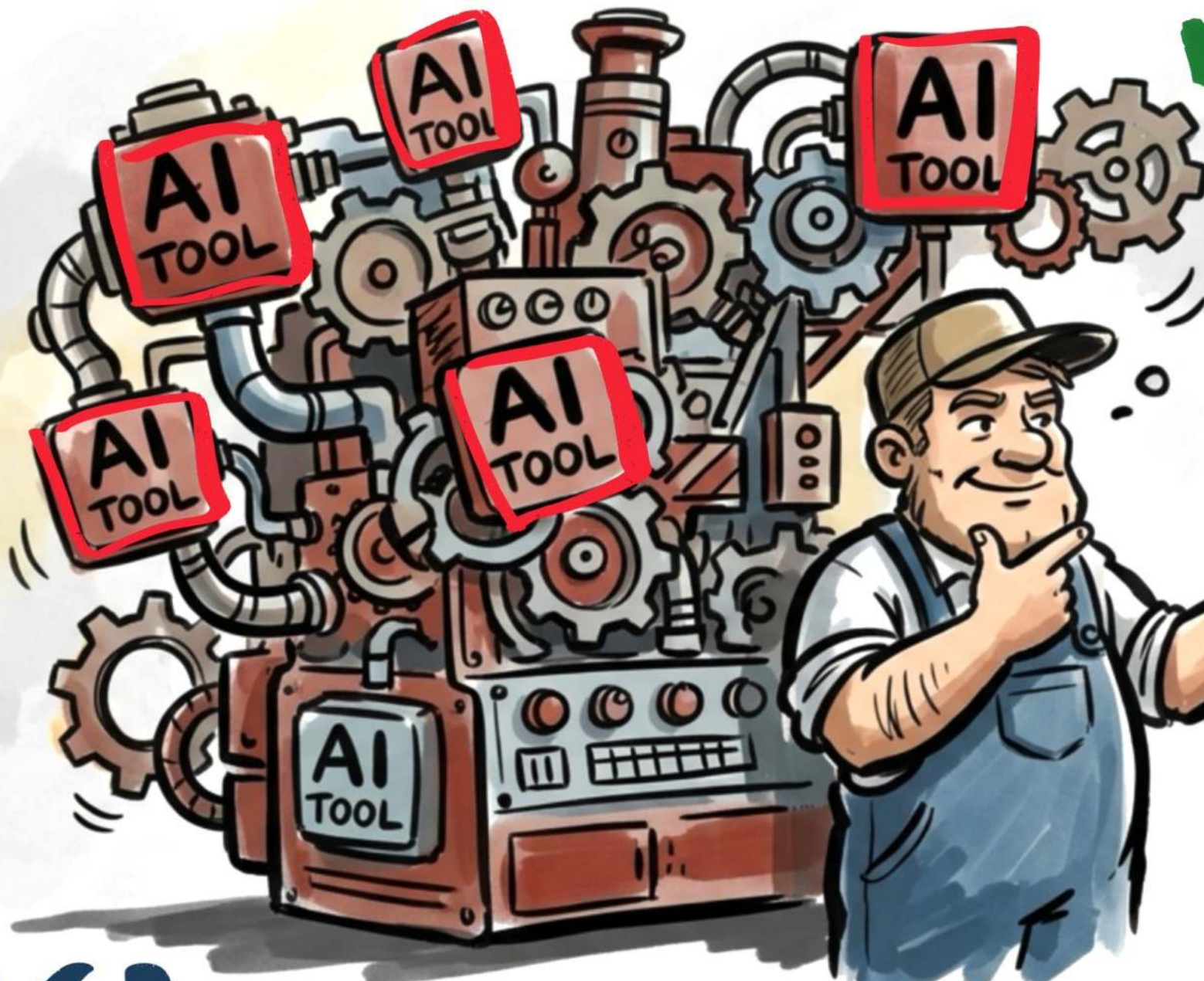
Der Vortrag zum KI-Infotag 2026 beleuchtet den aktuellen Stand der Künstlichen Intelligenz im Markt und im Thüga-Verbund. Es geht darum, wie KI von einem reinen Werkzeug zu einem integralen, wirksamkeitsorientierten Bestandteil von Prozessen wird. Der Fokus liegt darauf, wie aus Ideen konkrete, skalierbare Lösungen entstehen und welche Voraussetzungen dafür notwendig sind.

KERNBOTSCHAFTEN

- Verschiebe den Fokus von reinen Tools hin zur konkreten Wirkung von KI.
- Integriere KI als festen Bestandteil deiner Prozesse, nicht als parallele Lösung.
- Starte bei der Problemlösung, nicht bei der Technologie oder einem Use Case.
- Fördere die Entscheidungskompetenz der Mitarbeitenden, da KI Routinen übernimmt.
- Nutze die Stärke des Verbunds, um gemeinsam Lösungen zu skalieren.

FAZIT

Der entscheidende Wandel liegt darin, KI nicht als Tool, sondern als integralen Prozessbestandteil zu denken. Echter Mehrwert entsteht durch gemeinsames, problemorientiertes Handeln und die Weiterentwicklung von Entscheidungskompetenzen. Trotz großer Herausforderungen ist es noch nicht zu spät, um erfolgreich einzusteigen und die Zukunft aktiv zu gestalten.



MEHR
WIRKSAMKEIT.



KI
NEU
DENKEN:
WENIGER
TOOLS



Online Gallery

+ thüga
Das große Plus der Gemeinschaft

sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

Der Vortrag zum KI-Infotag 2026 beleuchtet den aktuellen Stand der Künstlichen Intelligenz im Markt und im Thüga-Verbund. Es geht darum, wie KI von einem reinen Werkzeug zu einem integralen, wirksamkeitsorientierten Bestandteil von Prozessen wird. Der Fokus liegt darauf, wie aus Ideen konkrete, skalierbare Lösungen entstehen und welche Voraussetzungen dafür notwendig sind.

KERNBOTSCHAFTEN

- Verschiebe den Fokus von reinen Tools hin zur konkreten Wirkung von KI.
- Integriere KI als festen Bestandteil deiner Prozesse, nicht als parallele Lösung.
- Starte bei der Problemlösung, nicht bei der Technologie oder einem Use Case.
- Fördere die Entscheidungskompetenz der Mitarbeitenden, da KI Routinen übernimmt.
- Nutze die Stärke des Verbunds, um gemeinsam Lösungen zu skalieren.

FAZIT

Der entscheidende Wandel liegt darin, KI nicht als Tool, sondern als integralen Prozessbestandteil zu denken. Echter Mehrwert entsteht durch gemeinsames, problemorientiertes Handeln und die Weiterentwicklung von Entscheidungskompetenzen. Trotz großer Herausforderungen ist es noch nicht zu spät, um erfolgreich einzusteigen und die Zukunft aktiv zu gestalten.



EINLEITUNG

Der Vortrag zum KI-Infotag 2026 beleuchtet den aktuellen Stand der Künstlichen Intelligenz im Markt und im Thüga-Verbund. Es geht darum, wie KI von einem reinen Werkzeug zu einem integralen, wirksamkeitsorientierten Bestandteil von Prozessen wird. Der Fokus liegt darauf, wie aus Ideen konkrete, skalierbare Lösungen entstehen und welche Voraussetzungen dafür notwendig sind.

KERNBOTSCHAFTEN

- Verschiebe den Fokus von reinen Tools hin zur konkreten Wirkung von KI.
- Integriere KI als festen Bestandteil deiner Prozesse, nicht als parallele Lösung.
- Starte bei der Problemlösung, nicht bei der Technologie oder einem Use Case.
- Fördere die Entscheidungskompetenz der Mitarbeitenden, da KI Routinen übernimmt.
- Nutze die Stärke des Verbunds, um gemeinsam Lösungen zu skalieren.

FAZIT

Der entscheidende Wandel liegt darin, KI nicht als Tool, sondern als integralen Prozessbestandteil zu denken. Echter Mehrwert entsteht durch gemeinsames, problemorientiertes Handeln und die Weiterentwicklung von Entscheidungskompetenzen. Trotz großer Herausforderungen ist es noch nicht zu spät, um erfolgreich einzusteigen und die Zukunft aktiv zu gestalten.

wir finden im **KI-MARATHON**

gerade
unseren



LAUF-PARTNER!



Online Gallery

+thuga
Das große Plus der Gemeinschaft

 **sharenotes.de**
andreas gaertner

EINLEITUNG

Der Vortrag zum KI-Infotag 2026 beleuchtet den aktuellen Stand der Künstlichen Intelligenz im Markt und im Thüga-Verbund. Es geht darum, wie KI von einem reinen Werkzeug zu einem integralen, wirksamkeitsorientierten Bestandteil von Prozessen wird. Der Fokus liegt darauf, wie aus Ideen konkrete, skalierbare Lösungen entstehen und welche Voraussetzungen dafür notwendig sind.

KERNBOTSCHAFTEN

- Verschiebe den Fokus von reinen Tools hin zur konkreten Wirkung von KI.
- Integriere KI als festen Bestandteil deiner Prozesse, nicht als parallele Lösung.
- Starte bei der Problemlösung, nicht bei der Technologie oder einem Use Case.
- Fördere die Entscheidungskompetenz der Mitarbeitenden, da KI Routinen übernimmt.
- Nutze die Stärke des Verbunds, um gemeinsam Lösungen zu skalieren.

FAZIT

Der entscheidende Wandel liegt darin, KI nicht als Tool, sondern als integralen Prozessbestandteil zu denken. Echter Mehrwert entsteht durch gemeinsames, problemorientiertes Handeln und die Weiterentwicklung von Entscheidungskompetenzen. Trotz großer Herausforderungen ist es noch nicht zu spät, um erfolgreich einzusteigen und die Zukunft aktiv zu gestalten.

KI:
Daten
SAUBER
verfügbar
haben

& intern
Akzeptanz
schaffen!



Online Gallery

+thuga
Das große Plus der Gemeinschaft

 sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

Der Vortrag zum KI-Infotag 2026 beleuchtet den aktuellen Stand der Künstlichen Intelligenz im Markt und im Thüga-Verbund. Es geht darum, wie KI von einem reinen Werkzeug zu einem integralen, wirksamkeitsorientierten Bestandteil von Prozessen wird. Der Fokus liegt darauf, wie aus Ideen konkrete, skalierbare Lösungen entstehen und welche Voraussetzungen dafür notwendig sind.

KERNBOTSCHAFTEN

- Verschiebe den Fokus von reinen Tools hin zur konkreten Wirkung von KI.
- Integriere KI als festen Bestandteil deiner Prozesse, nicht als parallele Lösung.
- Starte bei der Problemlösung, nicht bei der Technologie oder einem Use Case.
- Fördere die Entscheidungskompetenz der Mitarbeitenden, da KI Routinen übernimmt.
- Nutze die Stärke des Verbunds, um gemeinsam Lösungen zu skalieren.

FAZIT

Der entscheidende Wandel liegt darin, KI nicht als Tool, sondern als integralen Prozessbestandteil zu denken. Echter Mehrwert entsteht durch gemeinsames, problemorientiertes Handeln und die Weiterentwicklung von Entscheidungskompetenzen. Trotz großer Herausforderungen ist es noch nicht zu spät, um erfolgreich einzusteigen und die Zukunft aktiv zu gestalten.

ZUSAMMENARBEIT gewinnt!



Fach.Tech.Daten an einem Tisch!



Online Gallery

+ **thuga**
Das große Plus der Gemeinschaft

 sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

Der Vortrag zum KI-Infotag 2026 beleuchtet den aktuellen Stand der Künstlichen Intelligenz im Markt und im Thüga-Verbund. Es geht darum, wie KI von einem reinen Werkzeug zu einem integralen, wirksamkeitsorientierten Bestandteil von Prozessen wird. Der Fokus liegt darauf, wie aus Ideen konkrete, skalierbare Lösungen entstehen und welche Voraussetzungen dafür notwendig sind.

KERNBOTSCHAFTEN

- Verschiebe den Fokus von reinen Tools hin zur konkreten Wirkung von KI.
- Integriere KI als festen Bestandteil deiner Prozesse, nicht als parallele Lösung.
- Starte bei der Problemlösung, nicht bei der Technologie oder einem Use Case.
- Fördere die Entscheidungskompetenz der Mitarbeitenden, da KI Routinen übernimmt.
- Nutze die Stärke des Verbunds, um gemeinsam Lösungen zu skalieren.

FAZIT

Der entscheidende Wandel liegt darin, KI nicht als Tool, sondern als integralen Prozessbestandteil zu denken. Echter Mehrwert entsteht durch gemeinsames, problemorientiertes Handeln und die Weiterentwicklung von Entscheidungskompetenzen. Trotz großer Herausforderungen ist es noch nicht zu spät, um erfolgreich einzusteigen und die Zukunft aktiv zu gestalten.

KI ausrollen im Unternehmen:

Wow...

Mitarbeiter



IT

KI-Tool

Tim Schleicher



9ne Thousand



Online Gallery

+thuga
Das große Plus der Gemeinschaft

sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

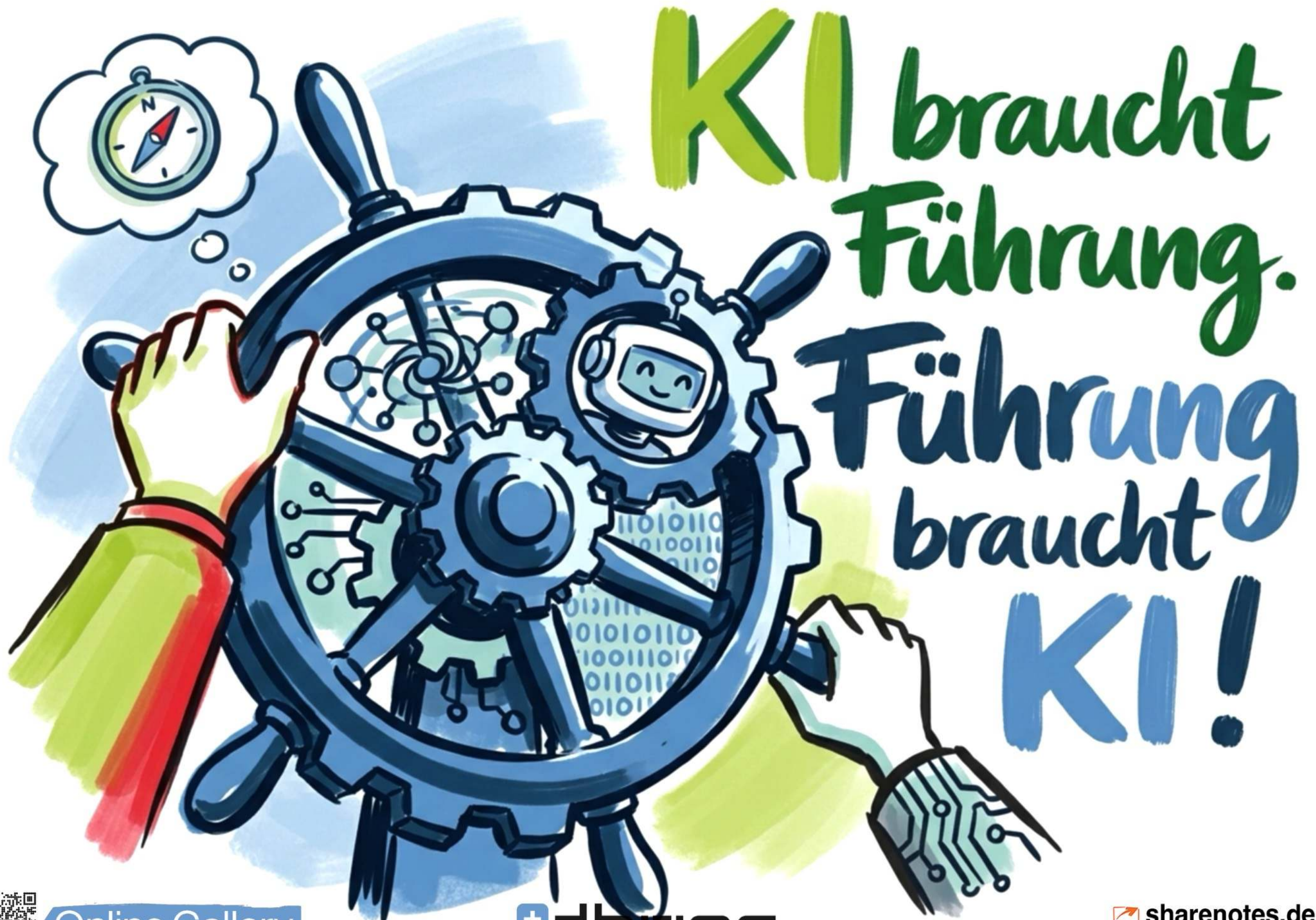
Der Vortrag vom 16.06.2026 zeigt, wie Künstliche Intelligenz jenseits des Hypes reale Wertschöpfung schafft: von militärischen Anwendungen über Industrie und Services bis zu persönlichen Aufgaben. Er erklärt maschinelles Lernen, große Sprachmodelle und Agenten und betont praxisnahe Einführung mit klaren Use Cases, Führung und kontinuierlichem Lernen.

KERNBOTSCHAFTEN

- Verstehe Treiber der KI statt vorschneller Prognosen und Hypes.
- Beginne mit konkreten Anwendungsfällen, nicht mit Infrastrukturprojekten.
- Datenvielfalt, Deep Learning und LLMs ermöglichen neue Fähigkeiten.
- Agenten handeln autonom, erfordern Führung wie engagierte Praktikanten.
- Wertschöpfung verschiebt sich rasant von Software zu datengetriebenen Services.

FAZIT

KI transformiert Macht, Wert und Prozesse – von Kriegsführung bis Servicemodellen. Wer Daten, Modelle und Anwendungen kombiniert, früh ausprobiert und Führung übernimmt, navigiert Unsicherheit produktiv. Energie, Ethik und Akzeptanz bleiben Herausforderungen. Die heutige KI ist die schlechteste, die du je nutzen wirst: Jetzt beginnen, lernend skalieren.



KI braucht
Führung.
Führung
braucht
KI!



Online Gallery

+ **thuga**
Das große Plus der Gemeinschaft

 **sharenotes.de**
andreas gaertner

EINLEITUNG

Der Vortrag vom 16.06.2026 zeigt, wie Künstliche Intelligenz jenseits des Hypes reale Wertschöpfung schafft: von militärischen Anwendungen über Industrie und Services bis zu persönlichen Aufgaben. Er erklärt maschinelles Lernen, große Sprachmodelle und Agenten und betont praxisnahe Einführung mit klaren Use Cases, Führung und kontinuierlichem Lernen.

KERNBOTSCHAFTEN

- Verstehe Treiber der KI statt vorschneller Prognosen und Hypes.
- Beginne mit konkreten Anwendungsfällen, nicht mit Infrastrukturprojekten.
- Datenvielfalt, Deep Learning und LLMs ermöglichen neue Fähigkeiten.
- Agenten handeln autonom, erfordern Führung wie engagierte Praktikanten.
- Wertschöpfung verschiebt sich rasant von Software zu datengetriebenen Services.

FAZIT

KI transformiert Macht, Wert und Prozesse – von Kriegsführung bis Servicemodellen. Wer Daten, Modelle und Anwendungen kombiniert, früh ausprobiert und Führung übernimmt, navigiert Unsicherheit produktiv. Energie, Ethik und Akzeptanz bleiben Herausforderungen. Die heutige KI ist die schlechteste, die du je nutzen wirst: Jetzt beginnen, lernend skalieren.

KI = Praktikant

Treat AI like
a person!



auf
SPEED!



Online Gallery

 **thuga**
Das große Plus der Gemeinschaft

 **sharenotes.de**
andreas gaertner

EINLEITUNG

Der Vortrag vom 16.06.2026 zeigt, wie Künstliche Intelligenz jenseits des Hypes reale Wertschöpfung schafft: von militärischen Anwendungen über Industrie und Services bis zu persönlichen Aufgaben. Er erklärt maschinelles Lernen, große Sprachmodelle und Agenten und betont praxisnahe Einführung mit klaren Use Cases, Führung und kontinuierlichem Lernen.

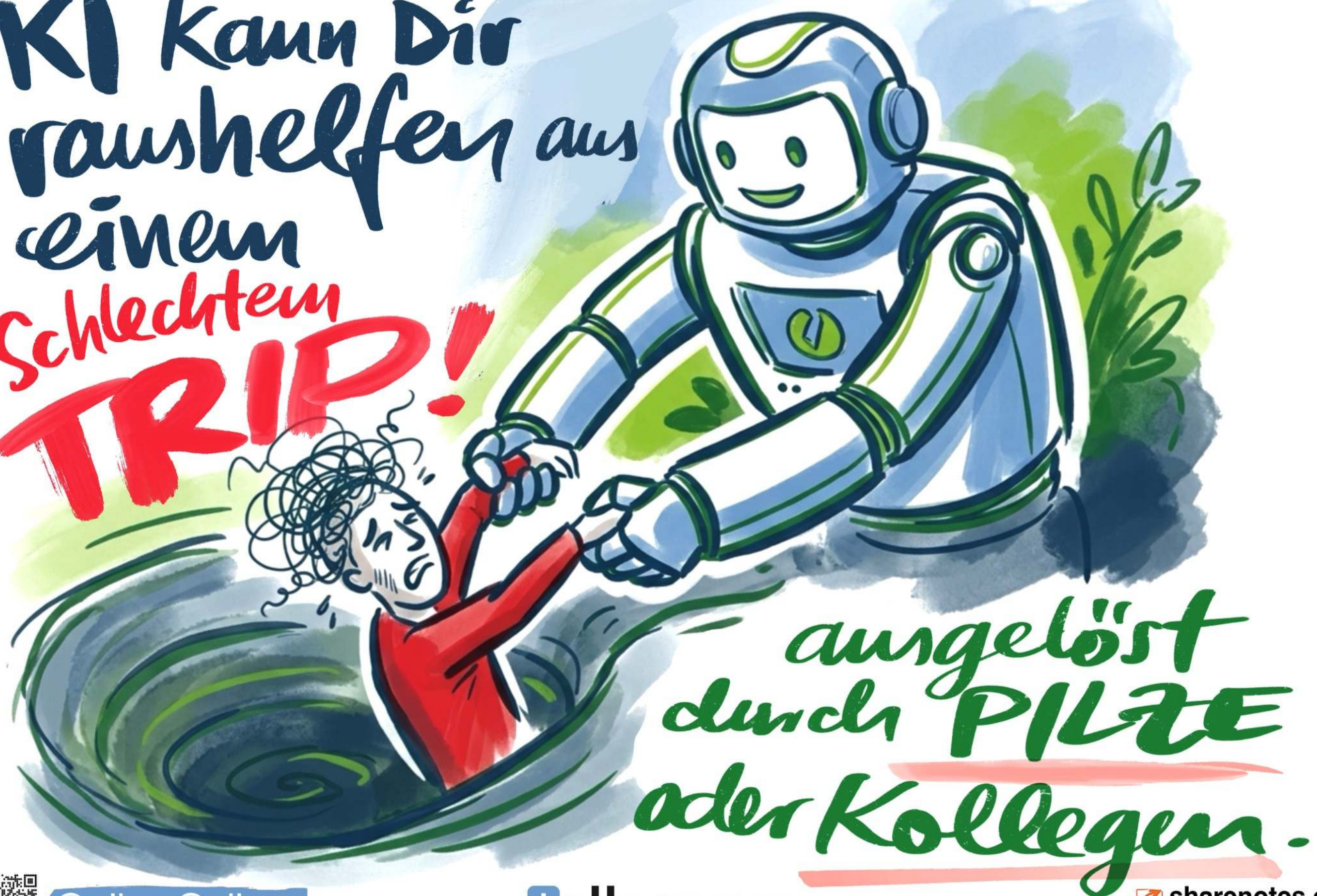
KERNBOTSCHAFTEN

- Verstehe Treiber der KI statt vorschneller Prognosen und Hypes.
- Beginne mit konkreten Anwendungsfällen, nicht mit Infrastrukturprojekten.
- Datenvielfalt, Deep Learning und LLMs ermöglichen neue Fähigkeiten.
- Agenten handeln autonom, erfordern Führung wie engagierte Praktikanten.
- Wertschöpfung verschiebt sich rasant von Software zu datengetriebenen Services.

FAZIT

KI transformiert Macht, Wert und Prozesse – von Kriegsführung bis Servicemodellen. Wer Daten, Modelle und Anwendungen kombiniert, früh ausprobiert und Führung übernimmt, navigiert Unsicherheit produktiv. Energie, Ethik und Akzeptanz bleiben Herausforderungen. Die heutige KI ist die schlechteste, die du je nutzen wirst: Jetzt beginnen, lernend skalieren.

KI Kann Dir
raushelfen aus
einem
Schlechtem
TRIP!



angelöst
durch PILZE
oder Kollegen.



Online Gallery

 **thuga**
Das große Plus der Gemeinschaft

 sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

Der Vortrag vom 16.06.2026 zeigt, wie Künstliche Intelligenz jenseits des Hypes reale Wertschöpfung schafft: von militärischen Anwendungen über Industrie und Services bis zu persönlichen Aufgaben. Er erklärt maschinelles Lernen, große Sprachmodelle und Agenten und betont praxisnahe Einführung mit klaren Use Cases, Führung und kontinuierlichem Lernen.

KERNBOTSCHAFTEN

- Verstehe Treiber der KI statt vorschneller Prognosen und Hypes.
- Beginne mit konkreten Anwendungsfällen, nicht mit Infrastrukturprojekten.
- Datenvielfalt, Deep Learning und LLMs ermöglichen neue Fähigkeiten.
- Agenten handeln autonom, erfordern Führung wie engagierte Praktikanten.
- Wertschöpfung verschiebt sich rasant von Software zu datengetriebenen Services.

FAZIT

KI transformiert Macht, Wert und Prozesse – von Kriegsführung bis Servicemodellen. Wer Daten, Modelle und Anwendungen kombiniert, früh ausprobiert und Führung übernimmt, navigiert Unsicherheit produktiv. Energie, Ethik und Akzeptanz bleiben Herausforderungen. Die heutige KI ist die schlechteste, die du je nutzen wirst: Jetzt beginnen, lernend skalieren.

BLEIB ANFÄNGER



EXPERTEN
von gestern

BREMSEN
morgen!



Online Gallery

+thuga
Das große Plus der Gemeinschaft

 sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

Der Vortrag vom 16.06.2026 zeigt, wie Künstliche Intelligenz jenseits des Hypes reale Wertschöpfung schafft: von militärischen Anwendungen über Industrie und Services bis zu persönlichen Aufgaben. Er erklärt maschinelles Lernen, große Sprachmodelle und Agenten und betont praxisnahe Einführung mit klaren Use Cases, Führung und kontinuierlichem Lernen.

KERNBOTSCHAFTEN

- Verstehe Treiber der KI statt vorschneller Prognosen und Hypes.
- Beginne mit konkreten Anwendungsfällen, nicht mit Infrastrukturprojekten.
- Datenvielfalt, Deep Learning und LLMs ermöglichen neue Fähigkeiten.
- Agenten handeln autonom, erfordern Führung wie engagierte Praktikanten.
- Wertschöpfung verschiebt sich rasant von Software zu datengetriebenen Services.

FAZIT

KI transformiert Macht, Wert und Prozesse – von Kriegsführung bis Servicemodellen. Wer Daten, Modelle und Anwendungen kombiniert, früh ausprobiert und Führung übernimmt, navigiert Unsicherheit produktiv. Energie, Ethik und Akzeptanz bleiben Herausforderungen. Die heutige KI ist die schlechteste, die du je nutzen wirst: Jetzt beginnen, lernend skalieren.

OHNE KI
**KEINE Wettbewerbs-
fähigkeit!**



Online Gallery

 **thuga**
Das große Plus der Gemeinschaft

 **sharenotes.de**
andreas gaertner

EINLEITUNG

Der Vortrag vom 16.06.2026 zeigt, wie Künstliche Intelligenz jenseits des Hypes reale Wertschöpfung schafft: von militärischen Anwendungen über Industrie und Services bis zu persönlichen Aufgaben. Er erklärt maschinelles Lernen, große Sprachmodelle und Agenten und betont praxisnahe Einführung mit klaren Use Cases, Führung und kontinuierlichem Lernen.

KERNBOTSCHAFTEN

- Verstehe Treiber der KI statt vorschneller Prognosen und Hypes.
- Beginne mit konkreten Anwendungsfällen, nicht mit Infrastrukturprojekten.
- Datenvielfalt, Deep Learning und LLMs ermöglichen neue Fähigkeiten.
- Agenten handeln autonom, erfordern Führung wie engagierte Praktikanten.
- Wertschöpfung verschiebt sich rasant von Software zu datengetriebenen Services.

FAZIT

KI transformiert Macht, Wert und Prozesse – von Kriegsführung bis Servicemodellen. Wer Daten, Modelle und Anwendungen kombiniert, früh ausprobiert und Führung übernimmt, navigiert Unsicherheit produktiv. Energie, Ethik und Akzeptanz bleiben Herausforderungen. Die heutige KI ist die schlechteste, die du je nutzen wirst: Jetzt beginnen, lernend skalieren.

Für nachhaltig erfolgreiche
KI-Skalierung:

denken
groß und systematisch bei
Use-Case-Auswahl und

Datenqualität
vorgehen



Jakob Harder

Talendesk



Online Gallery

thuga
Das große Plus der Gemeinschaft

sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

Dieser Vortrag präsentiert eine Hochautomatisierungslösung für den Kundenservice, vorgestellt von Talkdesk und dem Energieversorger WEMAG. Im Kern geht es darum, wie Künstliche Intelligenz (KI) heute nicht mehr nur assistiert, sondern als eigenständiger „Agent“ agiert. Die nachfolgenden Botschaften beschreiben den Weg der WEMAG zur Implementierung einer zentralen KI-Plattform, die manuelle Prozesse ablöst und das Kundenerlebnis verbessert.

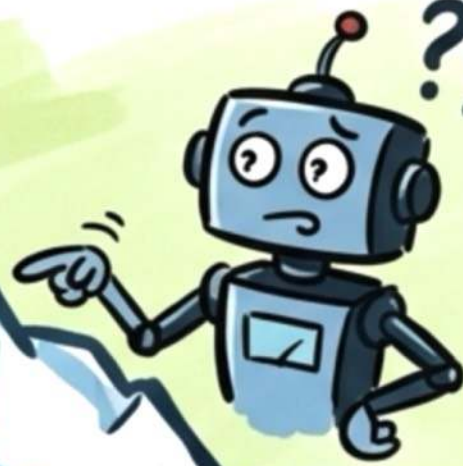
KERNBOTSCHAFTEN

- KI im Kundenservice agiert heute als eigenständiger, digitaler Mitarbeiter.
- Eine zentrale Plattform bündelt alle Kommunikationskanäle und steuert KI-Agenten.
- Hohe Datenqualität und gutes Wissensmanagement sind die Grundlage für erfolgreiche KI.
- Beginne klein mit einfachen Prozessen und skaliere die Lösung schrittweise.
- Teste neue Funktionen umfassend mit Mitarbeitern und Kunden für wertvolles Feedback.

FAZIT

Die Zukunft des Kundenservices liegt in der intelligenten Automatisierung. Eine zentralisierte KI-Plattform ermöglicht es, Standardanliegen effizient zu bearbeiten und schafft so wertvolle Zeit für komplexe, persönliche Kundeninteraktionen. Der Schlüssel zum Erfolg ist, einfach anzufangen und die Lösung kontinuierlich weiterzuentwickeln.

KI
WISSEN



Was ich
über meine
PROZESSE
NICHT weiß.

weiß
die
KI
auch
NICHT!



Online Gallery

+ **thuga**
Das große Plus der Gemeinschaft

 sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

Dieser Vortrag präsentiert eine Hochautomatisierungslösung für den Kundenservice, vorgestellt von Talkdesk und dem Energieversorger WEMAG. Im Kern geht es darum, wie Künstliche Intelligenz (KI) heute nicht mehr nur assistiert, sondern als eigenständiger „Agent“ agiert. Die nachfolgenden Botschaften beschreiben den Weg der WEMAG zur Implementierung einer zentralen KI-Plattform, die manuelle Prozesse ablöst und das Kundenerlebnis verbessert.

KERNBOTSCHAFTEN

- KI im Kundenservice agiert heute als eigenständiger, digitaler Mitarbeiter.
- Eine zentrale Plattform bündelt alle Kommunikationskanäle und steuert KI-Agenten.
- Hohe Datenqualität und gutes Wissensmanagement sind die Grundlage für erfolgreiche KI.
- Beginne klein mit einfachen Prozessen und skaliere die Lösung schrittweise.
- Teste neue Funktionen umfassend mit Mitarbeitern und Kunden für wertvolles Feedback.

FAZIT

Die Zukunft des Kundenservices liegt in der intelligenten Automatisierung. Eine zentralisierte KI-Plattform ermöglicht es, Standardanliegen effizient zu bearbeiten und schafft so wertvolle Zeit für komplexe, persönliche Kundeninteraktionen. Der Schlüssel zum Erfolg ist, einfach anzufangen und die Lösung kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Schnittstellen sind
keine Hürde mehr:
verbinden Systeme

KI-Agenten

in
STUNDEN
statt
MONATEN

Florian Helwinger

Smart Living Hub



Online Gallery

+thuga
Das große Plus der Gemeinschaft

 sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

Der Vortrag behandelt die Herausforderungen bei Schnittstellen- und API-Integration und zeigt, wie Agenten-basierte Orchestrierung Prozessintegration für Fachabteilungen ohne Programmierung ermöglicht. Ausgangspunkt sind hohe Komplexität, Kosten und Governance-Anforderungen. Die folgenden Kernbotschaften beziehen sich auf Pain Points, Perspektivwechsel, Agenten-Frameworks, Orchestrierung/Governance und eine Live-Demo mit Interloom und ePilot.

KERNBOTSCHAFTEN

- Schnittstellenprojekte sind nicht mehr komplex, teuer und ressourcenintensiv.
- Fokus wechseln: Von System- zu Prozessintegration denken.
- Fachabteilungen sollen Integrationen eigenständig ausführen können.
- Agenten-Orchestrierung + Governance machen Automatisierung verlässlich.
- Interloom zeigt: API-Anbindung ohne Code, mit Dokumentenverständnis.

FAZIT

Schnittstellen scheitern oft an Mapping, Abstimmung und Abhängigkeiten. Der entscheidende Hebel ist Agenten-basierte Prozessintegration: Fachabteilungen erhalten Werkzeuge, IT stellt Framework und Governance bereit. So entstehen schnelle, sichere Integrationen ohne Code. Die Live-Demo belegt: Dokumentation lesen, Agent ausrüsten, Workflow definieren.

Heute ist ein guter Tag,

um die **KI-Reise** im kaufmännischen Bereich



zu- sammen zu BEGINNEN

Dr. Philipp Schulte

Thüga



Online Gallery

+thuga
Das große Plus der Gemeinschaft

 sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

Der Vortrag beleuchtet, wie künstliche Intelligenz kaufmännische Effizienz steigern kann – von der rasanten technologischen Entwicklung bis zur pragmatischen Umsetzung in Unternehmen. Am Beispiel der Thüga werden Identifikation, Auswahl und Realisierung konkreter Anwendungsfälle gezeigt, inklusive Hürden, Workarounds und organisatorischer Learnings. Die folgenden Botschaften fassen Dynamik, Komplexität, Methodik, Tools und erste Ergebnisse zusammen.

KERNBOTSCHAFTEN

- KI entwickelt sich extrem schnell, bringt jedoch erhebliche Umsetzungs-Komplexität.
- Erfolg braucht strukturiertes Vorgehen: Identifizieren, priorisieren, iterativ umsetzen.
- Nutzen entsteht durch Prozessverbesserung – nicht durch KI-Einsatz um jeden Preis.
- Microsoft-Ökosystem ermöglicht frühe, praxisnahe Prototypen trotz SAP-Einschränkungen.
- Wissensdatenbanken und Automationen liefern heute bereits messbaren Mehrwert.

FAZIT

KI ist kein ob, sondern ein wie: Wer Prozesse konsequent neu denkt, Anwendungsfälle sauber auswählt und pragmatische Automationen baut, schafft früh echten Nutzen. Thüga zeigt: Mit fokussierter Toolwahl, klaren Auswahlkriterien und Workarounds lassen sich Wissenszugriffe, Analysen und Routinearbeiten beschleunigen – trotz Limitierungen bei Datenquellen und Plattformen.

mit KI

VOM
PAIN

zu

PAIN an
Chocolat!

Stress!

Aua!

AUA

das
wird
nur was

mit FÜHRUNG!

Tim Schleicher

que Thousand



Online Gallery

+thuga
Das große Plus der Gemeinschaft

sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

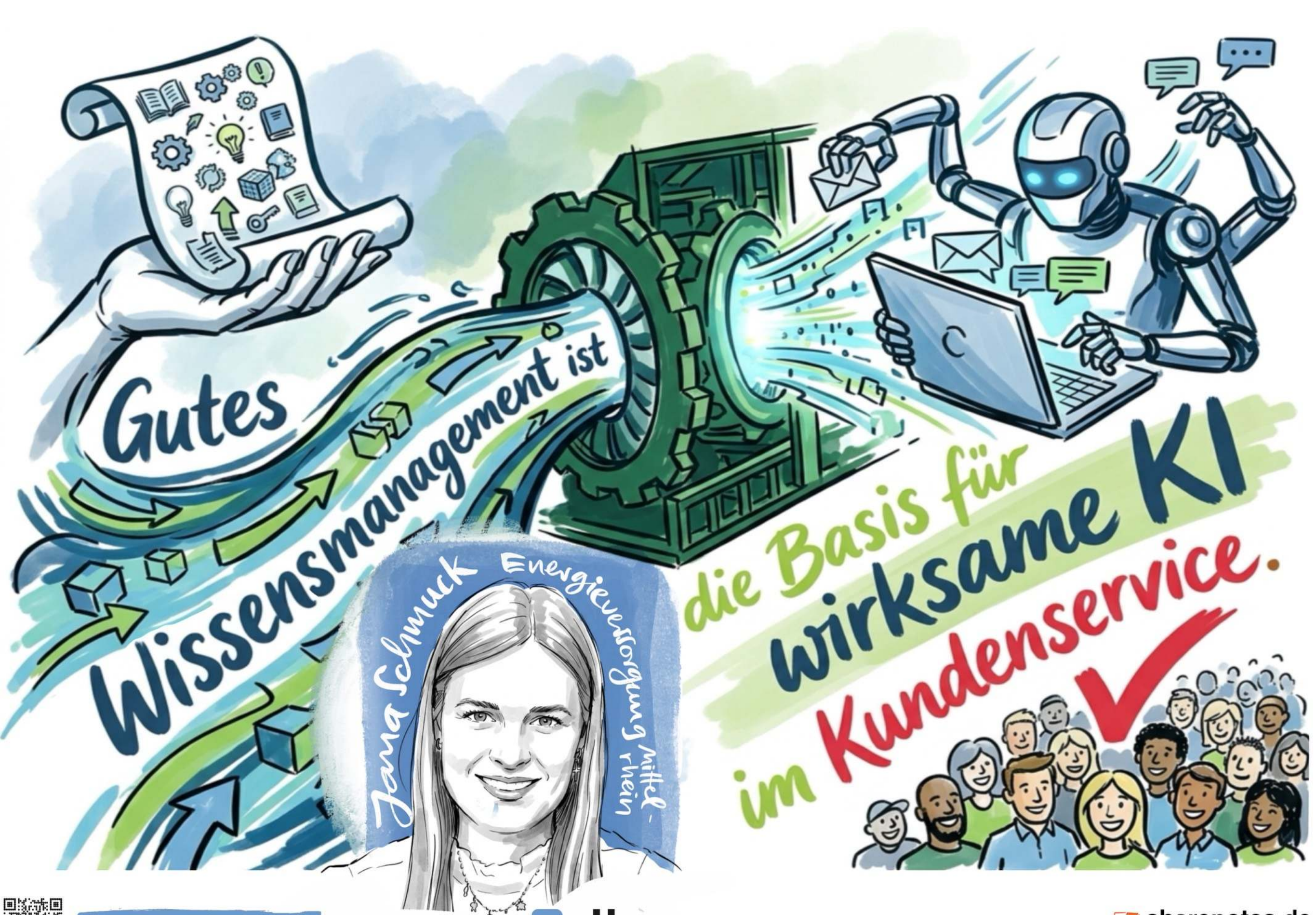
Der Vortrag behandelt Führungsherausforderungen rund um den Einsatz von KI in Unternehmen. Im Fokus stehen Leitplanken, Motivation, Qualifikation, Vorbildfunktion, Relevanzklärung und Change Management. Die Gruppe diskutiert Praxisprobleme und nutzt ein spielerisches Self-Assessment mit 16 Fragen, um Reifegrade zu reflektieren und konkrete Führungsansätze auf unterschiedlichen Levels abzuleiten.

KERNBOTSCHAFTEN

- Klare Leitplanken definieren: Was ist erlaubt, was nicht, wie überprüfen?
- Ängste adressieren, Motivation fördern, Nutzen konkret machen.
- Qualifikation ausbauen: Skills, Anwendungskompetenz, Alltagsintegration.
- Vorbild führen: Führung nutzt KI sichtbar und konsequent selbst.
- KI ist Werkzeug, nicht Selbstzweck; Problem und Relevanz zuerst klären.

FAZIT

Führung in der KI-Transformation heißt Orientierung geben, Vorbild sein und befähigen. Richtlinien, Kompetenzaufbau und echte Nutzung im Alltag sind zentral. Mit spielerischem Assessment wurden Reifegrade sichtbar gemacht, um nächste Schritte abzuleiten: klare Governance, gezieltes Enablement und konsequente Verankerung von KI als nützliches Arbeitswerkzeug.



Online Gallery

+thuga
Das große Plus der Gemeinschaft

 **sharenotes.de**
andreas gaertner

EINLEITUNG

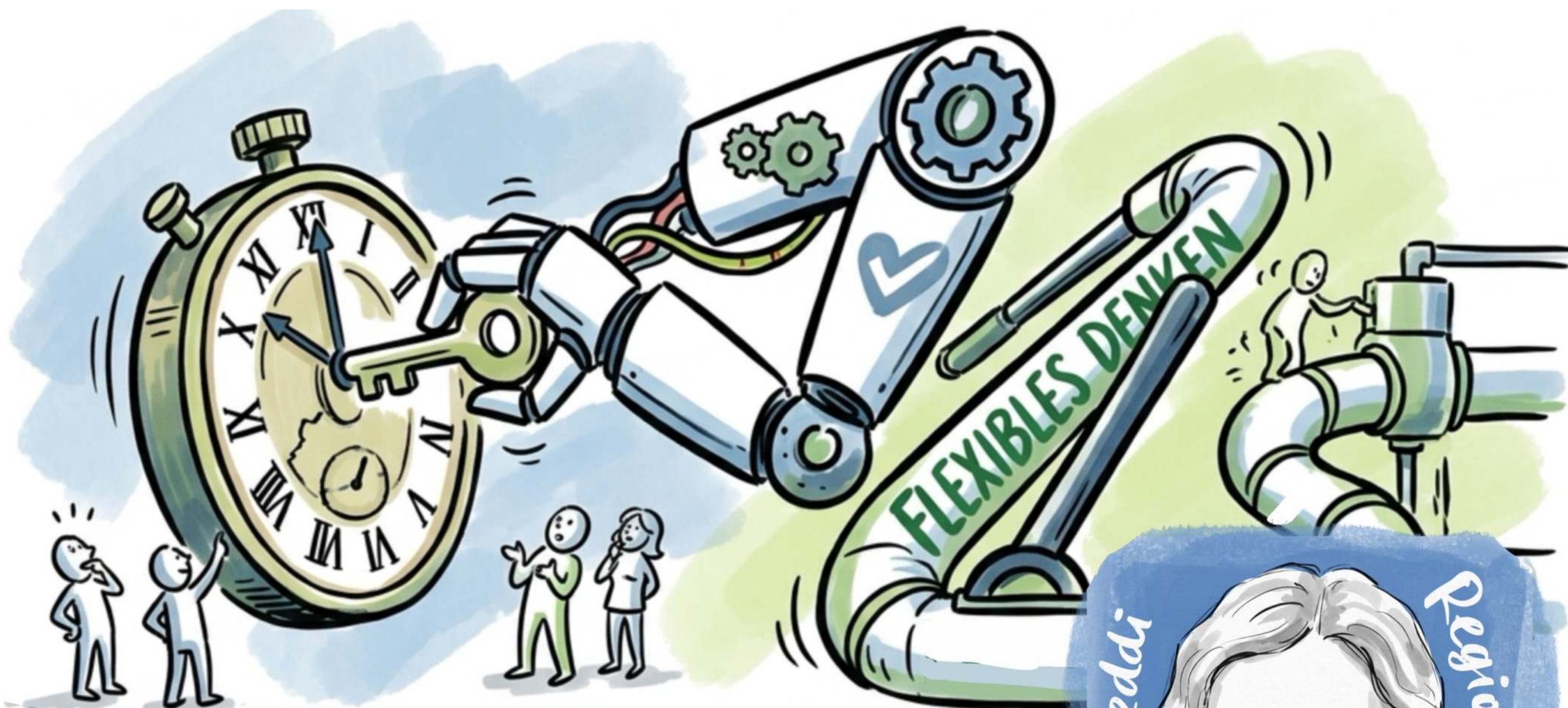
Jana, Referentin für Projekt- und Prozessmanagement bei der EVM, zeigt, wie gezieltes Wissensmanagement KI-Lösungen im Kundenservice stärkt. Der Vortrag führt durch EVMs KI-Vision, Change-Formate, konkrete Service-Tools (CRM-Assistent, Web-Chatbot, Voice-Bot), die zentrale Wissensbasis sowie erprobte Best Practices. Fokus: Mitarbeitende mitnehmen, Wissen strukturieren, Service effizienter machen.

KERNBOTSCHAFTEN

- KI soll Alltag erleichtern, komplexe Arbeit freiräumen.
- Enablement umfasst Kultur, Expertise, Organisation, Daten, Technologie, Ökosystem.
- Mitarbeitende aktiv beteiligen: KI Cafés, Sprechstunden, Challenges, Schulungen.
- Zentrale Wissensdatenbank trägt CRM-, Web- und Voice-KI-Assistenten.
- Wissenswerkstatt sichert Praxiswissen, schult Teams, verbessert kontinuierlich.

FAZIT

Strukturiertes Wissensmanagement ist die tragende Basis für wirksame KI im Kundenservice. Mit klarer Vision, Beteiligungskultur und zentralen Verantwortlichkeiten werden Tools nützlich, Antworten konsistent und Prozesse schneller. Entscheidend: gemeinsam Wissen pflegen, Lernkultur fördern und KI pragmatisch, regelkonform einsetzen.



AGENTISCHE KI erfordert
flexibles Denken und definiert
unser PROZESSVERSTÄNDNIS **NEU**.



Online Gallery

+thuga
Das große Plus der Gemeinschaft

 sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

Der Vortrag zeigt, wie Regioladen+ KI-Agenten einsetzt, um Prozesse für den Betrieb von E-Ladeinfrastruktur zu standardisieren und Daten plattformübergreifend zu verwalten. Im Kern geht es um die Vereinheitlichung heterogener Daten, die flexible Auswertung komplexer Dokumente und das Zusammenspiel aus KI-Analyse und menschlicher Freigabe. Ziele sind eine gesteigerte Effizienz, hohe Datenqualität und eine Beschleunigung der Mobilitätswende.

KERNBOTSCHAFTEN

- KI vereinheitlicht heterogene Partnerprozesse und unstrukturierte Daten.
- Automatisierung schafft Freiräume für strategisches Wachstum statt Routinearbeit.
- KI-Agenten analysieren Verträge, Protokolle und vielfältige Dokumente eigenständig.
- Menschliche Freigabe sichert Qualität; KI lernt kontinuierlich dazu.
- KI Agenten brauchen klare Führung und gut durchdachte Freiräume.

FAZIT

Durch eine zentrale KI-Plattform und lernende Agenten transformiert Regioladen+ operative Abläufe grundlegend. Flexibles, zielorientiertes Denken ersetzt starre Prozesse, senkt Kosten und steigert Zuverlässigkeit. Das Zusammenspiel aus automatischer Analyse und menschlicher Kontrolle beschleunigt Ziele und gibt dem Team Fokus für die Mobilitätswende.

Florian Lieb

Thüga

Fast ALLES ist
mit KI
lösbar.

Man muss dafür
aber genau
WISSEN
WAS man
lösen
möchte.



Mateo Lippich

Thüga



Online Gallery

+ thuga
Das große Plus der Gemeinschaft

sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

Dieser Vortrag stellt ein Kooperationsprojekt zur automatisierten Inspektion von Mittelspannungsfreileitungen vor. Ziel ist es, den manuellen Inspektionsprozess durch den Einsatz von Drohnen und Künstlicher Intelligenz (KI) effizienter zu gestalten. Der Fokus liegt darauf, wie durch die Zusammenarbeit von Netzbetreibern ein gemeinsames KI-Modell entwickelt wird, um Schäden an Betriebsmitteln automatisiert zu erkennen und die Datensouveränität zu wahren.

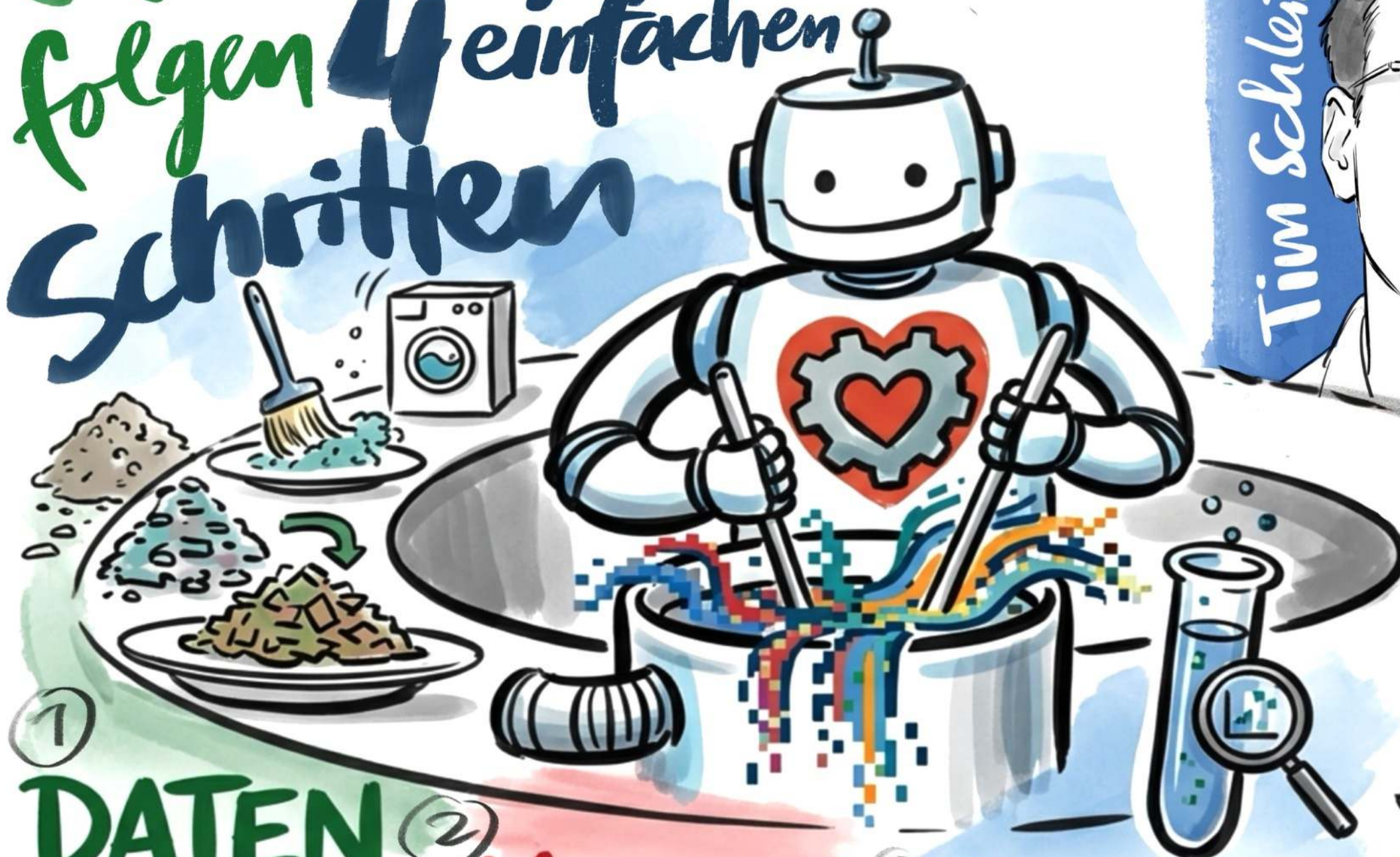
KERNBOTSCHAFTEN

- Manuelle Inspektionen von Freileitungen sind aufwendig; Drohnen bieten eine effiziente Alternative.
- Große Datenmengen aus Drohnenflügen erfordern eine automatisierte Auswertung mittels Künstlicher Intelligenz.
- Netzexperten trainieren die KI selbst, um ihr Fachwissen direkt in das Modell einfließen zu lassen.
- Die Regulierung für automatisierte Drohnenflüge ist eine zentrale Herausforderung im Prozess.
- Das entwickelte KI-Modell bleibt im Besitz der Netzbetreiber und schützt so den Datenschutz.

FAZIT

Der Schlüssel zum Erfolg liegt in der Kooperation: Durch die Bündelung von Daten und Expertise entwickeln die Netzbetreiber gemeinsam eine eigene, souveräne KI-Lösung. Dies steigert nicht nur die Effizienz, sondern schafft auch eine Blaupause für zukünftige, datengetriebene Projekte in der Energiewirtschaft.

KI-Anwendungen folgen 4 einfachen Schritten



①
**DATEN
VORBEREITEN**

②
**MODELLE
TRAINIEREN**

③
**ERGEBNISSE
TESTEN**

④ und
VERGLEICHEN



Online Gallery

+ **thuga**
Das große Plus der Gemeinschaft

sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

Der Vortrag beschreibt eine praktische „Baue deine eigene KI“-Session, in der Teilnehmende ohne Programmiererfahrung Schritt für Schritt ein Bilderkennungsmodell in Python/Jupyter Notebook entwickeln. Im Zentrum stehen die vier Grundschriffe von KI-Anwendungen und deren Anwendung auf ein Kleidungs-Erkennungsproblem. Die folgenden Kernbotschaften verdichten die wichtigsten Erkenntnisse.

KERNBOTSCHAFTEN

- KI-Anwendungen folgen vier einfachen Schritten von Daten bis Test.
- Auch Einsteiger können KI praktisch ohne komplexe Mathematik lernen.
- Bilderkennung: Modell identifiziert Kleidungsstücke auf Zalando-Bildern.
- Neuronale Netze werden gebaut, geschichtet und gezielt fine-getuned.
- Training kostet Ressourcen; Verständnis erklärt Energiebedarf moderner KI.

FAZIT

Die Session zeigte, wie zugängliche Praxis den Kern von KI vermittelt: Daten vorbereiten, Modelle trainieren, Ergebnisse testen und vergleichen. Ein kleiner Wettbewerb verdeutlichte Präzision und Lernfortschritte. Wer die Grundlagen versteht, kann größere KI-Entwicklungen und deren Energiebedarf ab dem 16.06.2026 besser einordnen.



Online Gallery

 **thuga**
Das große Plus der Gemeinschaft

 **sharenotes.de**
andreas gaertner

EINLEITUNG

Der Vortrag stellt eine KI-Challenge für Auszubildende vor, die von Azubis für Azubis entwickelt wird. Ziel ist, junge Talente frühzeitig für Künstliche Intelligenz zu begeistern und sie praxisorientiert zu schulen. Die folgenden Botschaften fassen die zentralen Ideen und Ziele des Projekts zusammen, um die Relevanz von KI-Kompetenzen für die berufliche Zukunft junger Menschen hervorzuheben.

KERNBOTSCHAFTEN

- Junge Menschen müssen für den Wettbewerb mit KI fit gemacht werden.
- Die KI-Challenge fördert Motivation, Kompetenz und Kreativität bei Azubis.
- Praxisnahe Aufgaben stärken das Verständnis für den verantwortungsvollen KI-Einsatz.
- Ständiges, eigenverantwortliches Lernen ist der Schlüssel zur beruflichen Relevanz.
- Die Initiative soll wachsen und innerhalb der Thüga-Gruppe ausgerollt werden.

FAZIT

Die vorgestellte KI-Challenge ist eine zukunftsweisende Initiative, um Auszubildende aktiv zu befähigen. Sie vermittelt nicht nur technische Fähigkeiten, sondern fördert vor allem eine proaktive Lernkultur. Die Kernaussage lautet: Nicht KI ersetzt dich, sondern ein Mensch, der KI beherrscht, könnte es tun.

Ein **KI-Agent** für
alle Kanäle:



Telefon, **Chat** und **E-Mail**.



Online Gallery

 **thuga**
Das große Plus der Gemeinschaft

 sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

Der Vortrag stellt eine neue KI-Lösung für Energieversorger vor, die als handelnder „Copilot“ repetitive Kundenservice-Prozesse automatisiert. Anhand von KI-Agenten, die über Kanäle wie Telefon, Brief oder E-Mail agieren und in Systeme wie SAP integriert sind, werden Mitarbeitende aktiv eingebunden und von Standardaufgaben entlastet. Die folgenden Botschaften bündeln die wichtigsten Erfahrungen, Ergebnisse und Ausblicke.

KERNBOTSCHAFTEN

- Gigantische KI-Investitionen übertreffen alle bisherigen Innovationsbudgets bei weitem.
- Moderne KI-Agenten automatisieren Prozesse, statt nur Informationen zu liefern.
- Frühe Einbindung der Mitarbeitenden schafft Akzeptanz und echte Nutzung.
- Datenqualität und -menge sind der Schlüssel für zuverlässige KI-Ergebnisse.
- KI entlastet Mitarbeiter von Routineaufgaben für höherwertige Tätigkeiten.

FAZIT

Der praxisnahe KI-Copilot entlastet Teams spürbar, ohne den Menschen zu ersetzen. Durch clevere Integration in bestehende Systeme, gute Daten und Fokus auf den Nutzen können Energieversorger den Kundenservice revolutionieren. Ab dem 16. Juni 2026 werden gezielt Voice- und Telefonie-Anwendungen getestet und ausgerollt.

Dr. Richard Cohnauer

pmneo.ai

Hab **Keine** **ANGST** vor der **KI** Sonst wirst **DU** **überholt.**

#Zukunft



Online Gallery

+thuga
Das große Plus der Gemeinschaft

 sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

Der Vortrag stellt eine neue KI-Lösung für Energieversorger vor, die als handelnder „Copilot“ repetitive Kundenservice-Prozesse automatisiert. Anhand von KI-Agenten, die über Kanäle wie Telefon, Brief oder E-Mail agieren und in Systeme wie SAP integriert sind, werden Mitarbeitende aktiv eingebunden und von Standardaufgaben entlastet. Die folgenden Botschaften bündeln die wichtigsten Erfahrungen, Ergebnisse und Ausblicke.

KERNBOTSCHAFTEN

- Gigantische KI-Investitionen übertreffen alle bisherigen Innovationsbudgets bei weitem.
- Moderne KI-Agenten automatisieren Prozesse, statt nur Informationen zu liefern.
- Frühe Einbindung der Mitarbeitenden schafft Akzeptanz und echte Nutzung.
- Datenqualität und -menge sind der Schlüssel für zuverlässige KI-Ergebnisse.
- KI entlastet Mitarbeiter von Routineaufgaben für höherwertige Tätigkeiten.

FAZIT

Der praxisnahe KI-Copilot entlastet Teams spürbar, ohne den Menschen zu ersetzen. Durch clevere Integration in bestehende Systeme, gute Daten und Fokus auf den Nutzen können Energieversorger den Kundenservice revolutionieren. Ab dem 16. Juni 2026 werden gezielt Voice- und Telefonie-Anwendungen getestet und ausgerollt.



Online Gallery

 **thuga**
Das große Plus der Gemeinschaft

 **sharenotes.de**
andreas gaertner

EINLEITUNG

Der Vortrag stellt eine neue KI-Lösung für Energieversorger vor, die als handelnder „Copilot“ repetitive Kundenservice-Prozesse automatisiert. Anhand von KI-Agenten, die über Kanäle wie Telefon, Brief oder E-Mail agieren und in Systeme wie SAP integriert sind, werden Mitarbeitende aktiv eingebunden und von Standardaufgaben entlastet. Die folgenden Botschaften bündeln die wichtigsten Erfahrungen, Ergebnisse und Ausblicke.

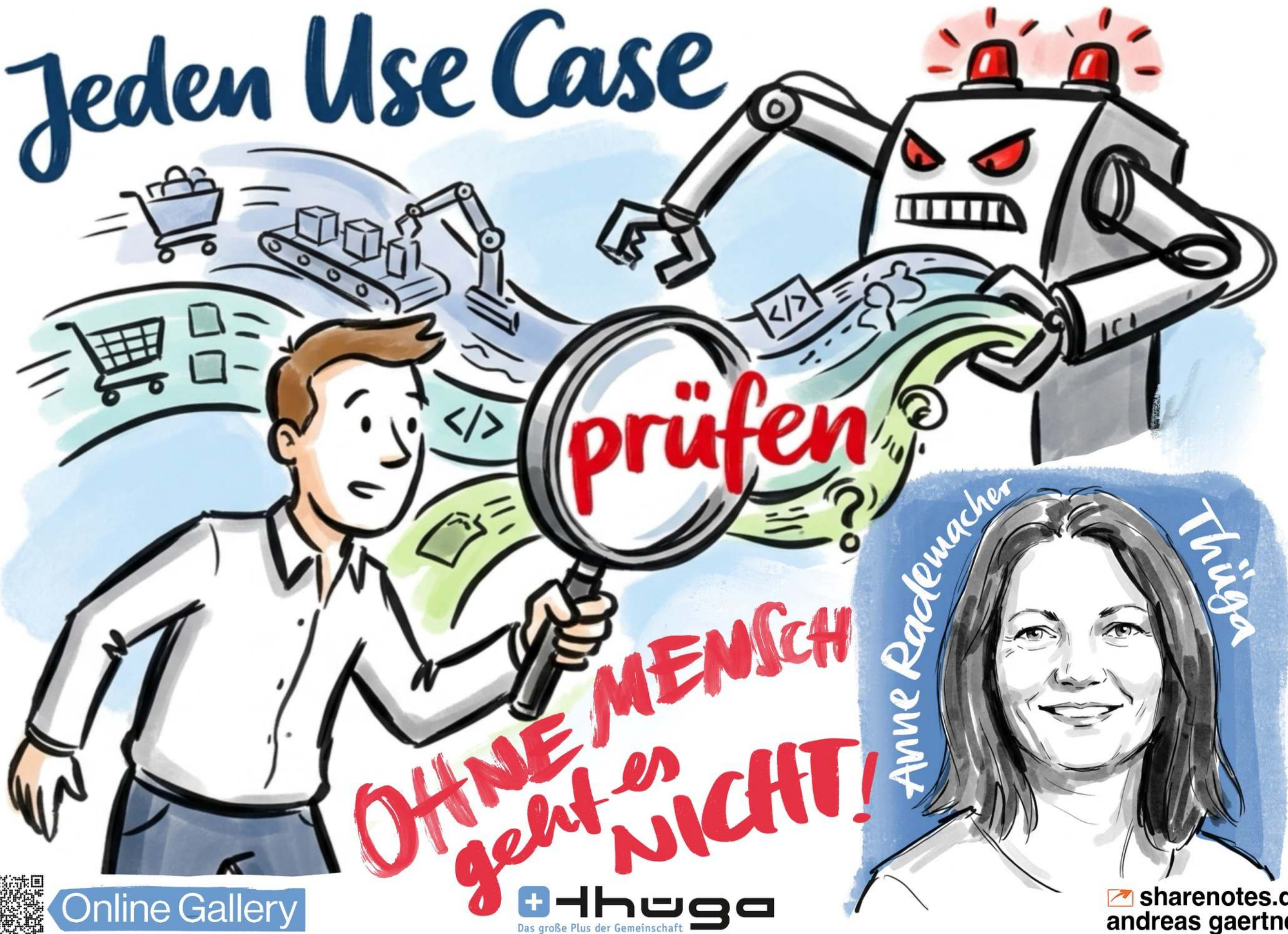
KERNBOTSCHAFTEN

- Gigantische KI-Investitionen übertreffen alle bisherigen Innovationsbudgets bei weitem.
- Moderne KI-Agenten automatisieren Prozesse, statt nur Informationen zu liefern.
- Frühe Einbindung der Mitarbeitenden schafft Akzeptanz und echte Nutzung.
- Datenqualität und -menge sind der Schlüssel für zuverlässige KI-Ergebnisse.
- KI entlastet Mitarbeiter von Routineaufgaben für höherwertige Tätigkeiten.

FAZIT

Der praxisnahe KI-Copilot entlastet Teams spürbar, ohne den Menschen zu ersetzen. Durch clevere Integration in bestehende Systeme, gute Daten und Fokus auf den Nutzen können Energieversorger den Kundenservice revolutionieren. Ab dem 16. Juni 2026 werden gezielt Voice- und Telefonie-Anwendungen getestet und ausgerollt.

Jeden Use Case



Online Gallery

+ **thuga**
Das große Plus der Gemeinschaft

 sharenotes.de
andreas gaertner

KI wird erst WIRKSAM,

wenn sie konsequent im ALLTAG ANKOMMT.



Online Gallery

+ **thuga**
Das große Plus der Gemeinschaft

 sharenotes.de
andreas gaertner



EINLEITUNG

Der Vortrag skizziert eine praxisnahe KI-Reise in einem Energieversorgungsunternehmen: dynamische Tools, wandelnde Oberflächen, vielfältige Zielgruppen und konkrete Anwendungen von Copilot, Claude und weiteren Lösungen. Im Zentrum stehen Kompetenzen, Datenqualität, Prozesse, Governance und Enablement. Die folgenden fünf Botschaften verdichten Erfahrungen, Fallstudien und Lessons Learned.

KERNBOTSCHAFTEN

- KI-Tools verändern sich ständig; Anpassungsfähigkeit ist Kernkompetenz.
- Datenqualität entscheidet über Erfolg von Assistenten und Workflows.
- Nicht alles braucht KI; Automatisierung oft die bessere Lösung.
- Verantwortung bleibt menschlich: Ergebnisse prüfen, nicht blind übernehmen.
- Enablement in Fachbereichen treibt Wertschöpfung, nicht die IT allein.

FAZIT

KI ist bereits alltagsrelevant, doch ihr Nutzen entsteht durch saubere Daten, klare Prozesse und befähigte Teams. Setzt gezielt auf Assistenten, wo viele Interaktionen bestehen, automatisiert Schnittstellen, wo möglich, und bleibt kritisch bei Ergebnissen. So wird KI zur praktischen Unterstützung statt zur Abhängigkeit.

Prozess- und Datenkompetenz von providata ist Ihr Sprungbrett für

effizienten KI-Einsatz



Online Gallery

+thuga
Das große Plus der Gemeinschaft

 sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

Der Vortrag von Providata (Miriam Münch und Daniel Kleiser) zeigt, wie KI heute zentrale Prozesse in der Energiewirtschaft unterstützt: von Kundenanfragen über Dokumentenverarbeitung bis zum Postfachmanagement. Im Kern geht es um Pilotprojekte, Lernerfahrungen, die Kombination von RPA und KI sowie einen Ausblick auf agentische Automatisierung unter regulatorischen Leitplanken.

KERNBOTSCHAFTEN

- Wiederkehrende Kundenanfragen lassen sich KI-gestützt effizient automatisieren.
- Zählerstände per WhatsApp: KI liest, Kunde bestätigt, SAP übernimmt.
- KI ergänzt RPA: Handschriftliche Dokumente werden zuverlässig ausgelesen.
- Intelligentes Postfachmanagement ordnet E-Mails und startet Folgeprozesse.
- Zukunft: KI-Agenten bauen Prozesse innerhalb klarer regulatorischer Grenzen.

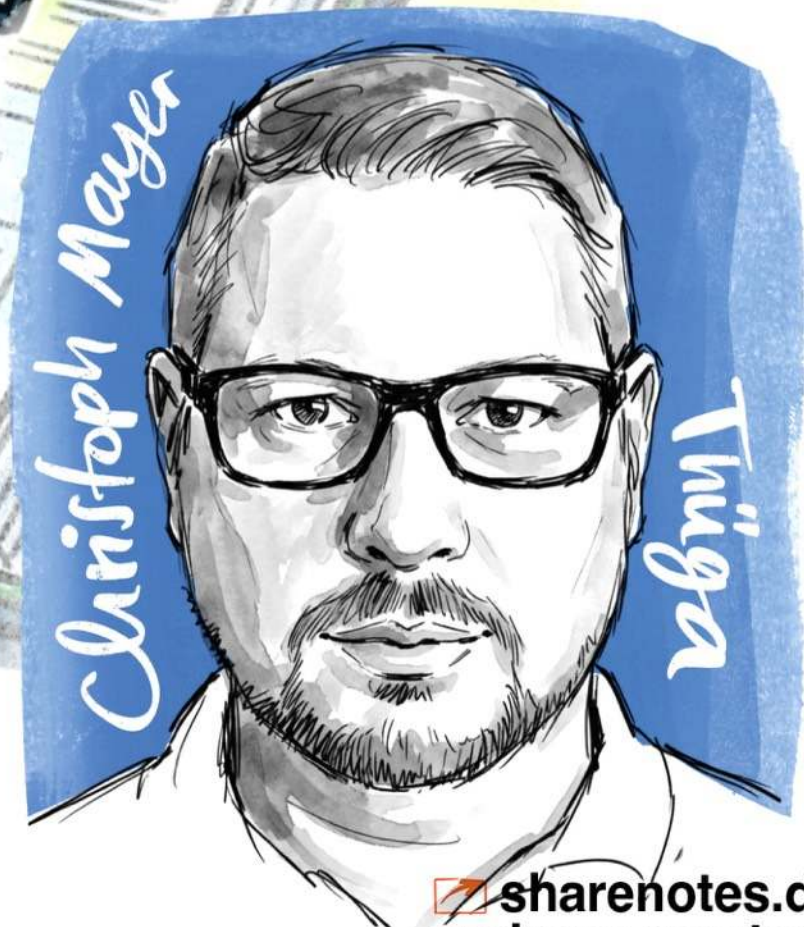
FAZIT

KI eröffnet der Energiewirtschaft konkrete Effizienzgewinne in Standardprozessen und hebt RPA auf ein neues Niveau. Der Mensch bleibt essenziell: als Bestätiger, Aufseher und Urteilsinstanz. Mit klaren Leitplanken und Regulatorik können KI-Agenten zunehmend eigenständig Prozesse gestalten – pragmatisch, sicher und wirksam.

WISSEN, das in Rente
geht,
arbeitet im Agenten weiter.



Souveräne KI
ist keine Science Fiction



Online Gallery

+ thuga
Das große Plus der Gemeinschaft

sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

Am 16.06.2026 wird die souveräne Smart Service KI-Plattform „Skip/SKIP“ vorgestellt. Sie vereint spezialisierte Wissens- und Prozessagenten in einem zentralen, technologieoffenen System. Ziel ist, unternehmensweites Wissen zu sichern und komplexe Abläufe – etwa Vertragsvergleiche oder SAP-BANF-Prozesse – automatisiert, interoperabel und qualitätsgesichert über verschiedene Anwendungen hinweg auszuführen.

KERNBOTSCHAFTEN

- Souveränität schützt vor Abhängigkeiten und stärkt technologische Unabhängigkeit.
- Spezialisierte KI-Agenten liefern hohe Qualität in klaren Aufgaben.
- Prozessagenten automatisieren operative Arbeit systemübergreifend, z. B. in SAP.
- Wissenssicherung gibt Agenten relevanten Unternehmenskontext und Präzision.
- Zentrale Plattform bündelt Insellösungen kosteneffizient zu einem Ökosystem.

FAZIT

Skip/SKIP ist eine strategische Integrationsplattform für prozessorientierte, souveräne KI. Sie koordiniert dynamisch Spezialagenten, verbindet Systeme wie SAP und Tickets, automatisiert komplexe Aufgaben und ermöglicht tiefe Dokumentanalysen. So werden Wissen und Prozesse in operative Stärke verwandelt, Abhängigkeiten reduziert und Effizienz nachhaltig gesteigert.

Ohne
stabiles
Fundament

VERSINKEN
KI-Leuchttürme

im TREIB-
SAND!



Online Gallery

+thuga
Das große Plus der Gemeinschaft

sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

Dieser Vortrag beleuchtet die organisatorischen Hürden bei der Einführung von KI. Der Erfolg hängt nicht mehr von der Technologie ab, sondern von internen Strukturen, klaren Prozessen und der Befähigung der Mitarbeitenden. Die folgenden Botschaften zeigen, wie es gelingt, KI strategisch zu verankern, produktiv zu nutzen und aus der Phase der Ernüchterung herauszukommen, um zukünftig damit Geld zu verdienen.

KERNBOTSCHAFTEN

- Die organisatorischen Hürden sind die eigentliche Herausforderung der wir uns heute stellen, nicht mehr die Technologie.
- Leuchtturmprojekte ohne Governance und Operating Model führen nicht immer zur Skalierung.
- Ein zentrales Center of Excellence treibt Standards, Prozesse und Support voran.
- Senke Einstiegshürden durch zentrale Kostenübernahme und schlanke Freigabeprozesse für Tools.
- Beginne mit kleinen, beherrschbaren Projekten, statt direkt große Leuchttürme zu bauen.

FAZIT

Der Schlüssel zum Erfolg mit KI liegt in der Organisation, nicht in der Technik. Ein solides Fundament aus Governance, klaren Prozessen und internem Kompetenzaufbau ist entscheidend, um KI kontrolliert im gesamten Unternehmen zu etablieren und langfristig das volle Potenzial auszuschöpfen.

Das Risiko ist KI ohne Rahmen.



Online Gallery

 **thuga**
Das große Plus der Gemeinschaft

 **sharenotes.de**
andreas gaertner

EINLEITUNG

In diesem Vortrag wird ein Energievertriebsunternehmen aus einer „KI-First“-Perspektive neu gedacht. Es wird untersucht, welche Prozesse vollständig durch Künstliche Intelligenz automatisiert werden können und wo der Mensch unverzichtbar bleibt. Die nachfolgenden Botschaften fassen die zentralen Erkenntnisse aus diesem Gedankenspiel zusammen, um eine klare Vision für die Zukunft der Energiebranche zu skizzieren.

KERNBOTSCHAFTEN

- KI automatisiert regelbasierte Prozesse wie Abrechnung und Marktkommunikation vollständig.
- Der Mensch bleibt für Vertrauen, Verantwortung und strategische Entscheidungen unersetzlich.
- Entscheidend ist nicht ob man KI nutzt, sondern wo man sie bewusst nicht einsetzt.
- Neue Berufsrollen wie KI-Governance-Manager werden für den Erfolg entscheidend sein.
- Die Zukunft gehört Unternehmen, die KI mit menschlicher Interaktion kombinieren.

FAZIT

Der größte Erfolg liegt nicht im blinden Einsatz von KI, sondern in der klugen Kombination aus Automatisierung und menschlicher Stärke. Die durch Effizienz gewonnene Zeit sollte genutzt werden, um die Kundenbindung und regionale Nähe zu stärken und so die Transformation optimistisch zu gestalten.

Baut gemeinsame KI-Services



nicht jede Insel allein.
#Skalierung



Online Gallery

+thuga
Das große Plus der Gemeinschaft

 sharenotes.de
andreas gaertner

EINLEITUNG

In diesem Vortrag wird ein Energievertriebsunternehmen aus einer „KI-First“-Perspektive neu gedacht. Es wird untersucht, welche Prozesse vollständig durch Künstliche Intelligenz automatisiert werden können und wo der Mensch unverzichtbar bleibt. Die nachfolgenden Botschaften fassen die zentralen Erkenntnisse aus diesem Gedankenspiel zusammen, um eine klare Vision für die Zukunft der Energiebranche zu skizzieren.

KERNBOTSCHAFTEN

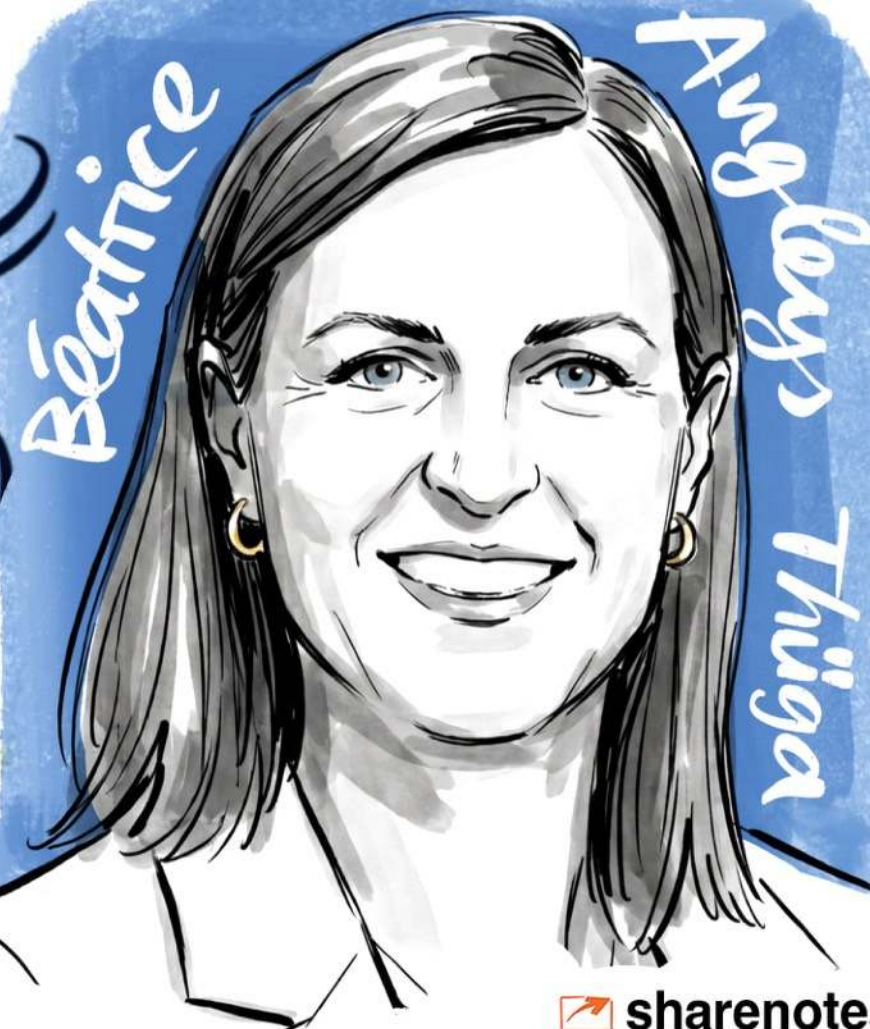
- KI automatisiert regelbasierte Prozesse wie Abrechnung und Marktkommunikation vollständig.
- Der Mensch bleibt für Vertrauen, Verantwortung und strategische Entscheidungen unersetzlich.
- Entscheidend ist nicht ob man KI nutzt, sondern wo man sie bewusst nicht einsetzt.
- Neue Berufsrollen wie KI-Governance-Manager werden für den Erfolg entscheidend sein.
- Die Zukunft gehört Unternehmen, die KI mit menschlicher Interaktion kombinieren.

FAZIT

Der größte Erfolg liegt nicht im blinden Einsatz von KI, sondern in der klugen Kombination aus Automatisierung und menschlicher Stärke. Die durch Effizienz gewonnene Zeit sollte genutzt werden, um die Kundenbindung und regionale Nähe zu stärken und so die Transformation optimistisch zu gestalten.

Gemeinsam STARK in der Gruppe

einzelnen "abhängt"
oder



Online Gallery

 **thuga**
Das große Plus der Gemeinschaft

 **sharenotes.de**
andreas gaertner

EINLEITUNG

Der Vortrag fasst einen Tag voller Impulse zum Thema Künstliche Intelligenz (KI) zusammen. Er betont, dass KI die Arbeitswelt fundamental verändert und nicht nur eine technologische, sondern eine organisationale Herausforderung ist. Der Kern des Vortrags ist, wie die Unternehmen der Thüga-Gruppe durch Zusammenarbeit die Chancen der KI nutzen und nicht einzeln im Wettbewerb abgehängt werden. Die folgenden Botschaften zeigen Lösungsansätze auf.

KERNBOTSCHAFTEN

- Nutze verfügbare KI-Lösungen der Plattformgesellschaften, anstatt alles neu zu entwickeln.
- Entwickle neue Anwendungsfälle gemeinsam, um Synergien in der Gruppe zu schaffen.
- Sei mutig und setze komplett neue Kooperations- und Geschäftsmodelle mit KI auf.
- Erfolg mit KI ist keine Technologiefrage, sondern eine der Organisation.
- Der Wettbewerb kommt nicht aus der Branche, sondern von agilen Softwareunternehmen.

FAZIT

Die erfolgreiche Implementierung von KI gelingt nur durch enge Zusammenarbeit. Austausch, Vernetzung und das gemeinsame Entwickeln von Lösungen sind der Schlüssel, um als Gruppe stark zu bleiben und die Arbeitsweise zukunftsorientiert zu gestalten. Es ist ein Aufruf zu neuen, gemeinsamen Initiativen und Pilotprojekten.